

## **Datenschutzerklärung**

Stand: 8. Januar 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Software-as-a-Service-Plattform Product Flow („Service“).

Der Service wird ausschließlich im B2B-Kontext angeboten.

### **1. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist:

Yevgen Yeshchenko

Founder – SaaS Product Flow

Im Egerten 7/1

74391 Erligheim

Deutschland

Telefon: +49 1575 765 86 22

E-Mail: support@product-flow.io

### **2. Anwendungsbereich und B2B-Kontext**

Der Service richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

Eine Nutzung durch Verbraucher (§ 13 BGB) ist ausgeschlossen.

Soweit personenbezogene Daten im Rahmen von Kundenprojekten verarbeitet werden, gelten folgende Rollen:

- Kunde: Verantwortlicher (Controller)
- Anbieter (Product Flow): Auftragsverarbeiter (Processor)

Diese Datenschutzerklärung regelt die Datenverarbeitung durch den Anbieter als Verantwortlichen (z. B. Nutzerkonten, Kommunikation) und ergänzt den Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV / DPA) für die Verarbeitung im Auftrag der Kunden.

### **3. Kategorien personenbezogener Daten**

Es können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

#### **3.1 Konto- und Kontaktdaten**

- Name
- Geschäftliche E-Mail-Adresse
- Firmenname

- Benutzerrolle und Zugriffsrechte

### 3.2 Technische und Nutzungsdaten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Log- und Protokolldaten
- Sicherheits- und Systemereignisse

### 3.3 Kommunikationsdaten

- E-Mail-Korrespondenz im Rahmen von Support- oder Account-Anfragen

Es werden keine Zahlungs-, Kreditkarten- oder Bankdaten über den Service verarbeitet.

## 4. Zwecke der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb des Service
- Einrichtung und Verwaltung von Nutzerkonten
- Gewährleistung der technischen Sicherheit
- Kommunikation mit Kunden
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

## 5. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse am sicheren und stabilen Betrieb des Service
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – rechtliche Verpflichtungen (soweit anwendbar)

## 6. Auftragsverarbeiter und Subunternehmer

Zur Bereitstellung des Service werden sorgfältig ausgewählte technische Dienstleister eingesetzt, insbesondere:

- Supabase – Datenbank-, Authentifizierungs- und Storage-Dienste
- Vercel – Hosting- und Bereitstellungsinfrastruktur

Diese Dienstleister handeln als Unterauftragsverarbeiter auf Grundlage DSGVO-konformer Auftragsverarbeitungsverträge.

Eine aktuelle Liste der Subunternehmer kann auf Anfrage bereitgestellt werden.

## 7. Drittlandübermittlungen

Personenbezogene Daten können auch auf Servern außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden.

Sofern Daten in Drittländer übermittelt werden, erfolgen geeignete Garantien gemäß Art. 44–46 DSGVO, insbesondere durch Standardvertragsklauseln (SCC).

## 8. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist für:

- die Durchführung des Vertrags
- gesetzliche Aufbewahrungspflichten
- die Sicherstellung der Systemsicherheit

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses können Daten nach einer angemessenen Frist gelöscht werden, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

## 9. Rechte der betroffenen Personen

Betroffene Personen haben nach Maßgabe der Art. 15–22 DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht

Anfragen sind zu richten an: [support@product-flow.io](mailto:support@product-flow.io)

Darüber hinaus besteht das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

## 10. Technische und organisatorische Maßnahmen

Der Anbieter setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ein.

Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass kein elektronisches System einen absoluten Schutz gewährleisten kann.

## 11. Hinweis zum Early-Access-Status

Der Service wird als Early-Access- bzw. Beta-Version bereitgestellt.

Trotz angemessener Sicherheitsmaßnahmen kann es zu Datenverlusten oder Betriebsunterbrechungen kommen.

Kunden sind verpflichtet, eigene Sicherungskopien ihrer Daten (z. B. regelmäßige Excel-Exporte) anzulegen.

#### 12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

#### 13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden.

Die jeweils aktuelle Version wird auf der Website veröffentlicht und gilt ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung.

#### 14. Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

[support@product-flow.io](mailto:support@product-flow.io)